

craftsmen 株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社における個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 利用目的

当社における個人情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 取引又はその協議における情報提供、業務連絡、義務履行等のため
- (2) 当社サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、資料請求等各種問い合わせ情報、利用料金の決済計算等、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (3) 当社サービスに関するご案内、運営上必要な事項の連絡、お問い合わせ等への対応のため
- (4) 当社サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (5) 当社サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (6) 郵送、電話、電子メール等の方法により、当社又は当社のグループ会社の商品、サービスをご案内するため
- (7) 個人を識別できない形式に加工した上、統計データを作成するなど当社サービスの利用促進のため
- (8) 本人の同意の範囲内で第三者に提供するため

2. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめご本人の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

3. 安全管理措置

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損の予防及び是正のため、当社内において規程を整備し安全対策に努めます。以上の目的を達するため、当社は以下の措置を講じています。

- (1) 個人情報・個人データの適正な取扱いのため、法令及びガイドラインが定める各対応を実施するに当たっての基本方針の策定
- (2) 取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の各対応及び責任者と役割を定めた各種規定の策定
- (3) 責任者の設置、個人データを取り扱う従業員及び取扱い個人データの範囲の明確化、法及び規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備、取扱い状況に関する定期点検等の組織的安全管理措置
- (4) 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載し、個人データの取扱いに関する留意事項について定期研修を実施する等の人的安全管理措置
- (5) 従業員の入退出管理、持ち込み機器の制限、個人データを取り扱う機器及び電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための持ち出し制限・管理等の物理的安全管理措置
- (6) 個人データを取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するシステムの導入等の技術的安全管理措置
- (7) 万一の際には速やかに是正措置を講じます。

4. 個人情報の管理

個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所は以下の通りです。

山形県山形市相生町 5-41 DM ビル相生町 401

craftsmen 株式会社

5. 個人情報の開示

当社は、ご本人から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、ご本人に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり 3,000 円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

6. 個人情報の訂正・利用停止等

- (1) 当社は、ご本人から、(1)個人情報が事実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正等を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用停止等を求められた場合、(3) あらかじめ本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供したという理由により、個人情報保護法の定めに基づき第三者提供の停止を求められた場合には、ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等、利用停止等または第三者提供の停止を行い、その旨をご本人に通知します。なお、訂正等、利用停止等または第三者提供の停止を行わない旨の決定をしたときは、ご本人に対しその旨を通知いたします。
- (2) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等、利用停止等または第三者提供の停止の義務を負わない場合は、6-1 の規定は適用されません。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

山形県山形市相生町 5-41 DM ビル相生町 401

craftsmen 株式会社

E-mail:info@craftsmen.co.jp

8. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。